

## **HET 9-ZEKERHEDENPLAN**

KTMC interim-management levert geen interim-managers, maar levert oplossingen voor management vraagstukken.

Onze ervaring met interim-management is dat onze klanten vragen om een interim-manager, maar in feite een garantie willen dat de problemen in hun organisatie worden opgelost. Daarom is de juiste persoon bij de juiste organisatie van wezenlijk belang. KTMC hanteert de hoogste kwaliteitsnormen voor interim-management. We maken dat voor u zichtbaar met ons negen zekerhedenplan.

### **Zekerheid 1**

Je wordt niet zomaar interim-manager bij KTMC.

De interim-managers van KTMC worden zorgvuldig geselecteerd. KTMC trekt referenties na van elke kandidaat interim-manager en controleert de juistheid van het curriculum vitae. Een belangrijk criterium is vervolgens of de kandidaat een ruime ervaring heeft op managementgebied.

### **Zekerheid 2**

In het intakegesprek met de kandidaat wordt zorgvuldig gekeken of de persoon voldoet aan de eisen die wij aan interim-managers stellen: snel inzicht in de situatie, vermogen om planmatig te werken, hoge mate van betrokkenheid en vermogen tot professionele distantie zijn voor ons belangrijke criteria. Indien de kandidaat door deze selectie komt, volgt een derde fase.

### **Zekerheid 3**

De kandidaat doorloopt eventueel de MBTI scan. Deze succesvolle methode wordt in de Verenigde Staten veel gebruikt in dit soort situaties. Met dit model brengen we het profiel van de kandidaat en diens voorkeuren in kaart. Omdat elke soort interim-management andere eisen stelt onderzoeken wij met behulp van dit model ook voor welke soorten interim-werk de kandidaat wel en niet geschikt is.

### **Zekerheid 4**

Zekerheden 1, 2 en 3 hebben wij al ingebouwd voordat u met ons contact opnam. Nu is het belangrijk dat u snel en goed geholpen wordt. Samen met u bepalen wij of uw bedrijf een overbruggingsmanager nodig heeft, of bijvoorbeeld een crisismanager of “trouble shooter”.

We onderzoeken dit met behulp van onze gestandaardiseerde vragenlijst. Dit kan dan via internet, telefonisch of als u dat wenst op ons kantoor.

### **Zekerheid 5**

Zodra we weten wat voor soort manager u nodig heeft, gaan we voor u aan de slag. We selecteren een interim-manager die past bij het profiel dat voor uw bedrijf nodig is. Zo snel mogelijk zal dan een kandidaat persoonlijk aan u worden voorgesteld waarvan wij denken dat het de beste interim manager is voor uw organisatie.

**Zekerheid 6**

De interim-manager stelt voor u een Plan van Aanpak op. Daarin staat precies welke resultaten de interim-manager voor u gaat bereiken, met welke middelen. De interim manager wordt hierin begeleidt en bijgestaan door een schaduwmanager.

**Zekerheid 7**

Na de nader vast te stellen inwerkperiode stelt de interim-manager een startnotitie op. Daarin staat vermeld wat de analyse van de situatie is en op welke punten het Plan van Aanpak eventueel moet worden bijgesteld. Halverwege de uitvoering krijgt de opdrachtgever automatisch en op de vooraf afgesproken datum een voortgangsrapportage.

Daarin staat precies vermeld hoe ver de interim-manager gevorderd is met de uitvoering van het Plan van Aanpak.

**Zekerheid 8**

Twee weken voor de beëindiging van de looptijd van het interim managementtraject krijgt de opdrachtgever een eindrapportage. Daarin staat hoe de interim-manager de resultaten heeft bereikt en wat de condities zijn waaronder de kwaliteit van de bedrijfsvoering wordt gegarandeerd.

**Zekerheid 9**

Na een maand neemt de AXUM in de persoon van de aangestelde schaduwmanager contact op met de opdrachtgever en vervolgens elke twee maanden. Zo horen we van verschillende kanten of het interim-management succesvol is dan wel bijstelling behoeft. Een prettige zekerheid voor u.